

Auftrag für einen Teleos-Anschluss und wahlweise Internetzugang

entsprechend der geltenden Leistungsbeschreibung und der aktuellen Preise

Seite 1 von 2

Neuauftrag schnellstmöglich Falls bereits vorhanden:
Ihre Teleos-Kundennummer _____ Aufgenommen durch _____
 Änderungsauftrag möglichst am: _____

Umzug zum: _____ Aktivierung Neuanschluss möglichst am: _____ Deaktivierung Altanschluss am: _____

1 Kundendaten Frau Herr Geburtsdatum: _____
Name, Vorname _____
Straße, Nr. oder Postfach _____
Postleitzahl, Ort _____
Rufnummer _____
Vorzugsweise Ihre Mobilfunknummer, um Sie schneller per SMS über Ihren Vertrag zu informieren bzw. Termine zu vereinbaren.
Am besten zu erreichen in der Zeit von/bis _____
E-mail-Kontakt _____
Gewünschtes Kennwort (max. 8 Buchstaben) _____
Dient zu Identifikationszwecken und zu Ihrer eigenen Sicherheit.

2 Anschriften Rechnungsanschrift Anschlussanschrift
falls abweichend von 1
Name, Vorname _____
Straße, Nr. oder Postfach _____
Postleitzahl, Ort _____

3 Produktauswahl **Anschlussart:** 1 Telefonleitung 2 Telefonleitungen

Aktionsangebote <input type="checkbox"/> DSL Mini inkl. DSL bis 2.000 <input type="checkbox"/> DSL Maxi inkl. DSL bis 6.000 <input type="checkbox"/> DSL Mega inkl. DSL bis 16.000 <input type="checkbox"/> DSL Solo 6.000 <input type="checkbox"/> DSL Solo 16.000 <input type="checkbox"/> DoppelFlat Surf ISDN	Telefonanschluss <input type="checkbox"/> TeleosFon <input type="checkbox"/> TeleosFon DeutschlandFlat	DSL-Bausteine <input type="checkbox"/> _____
	Telefonie-Optionen <input type="checkbox"/> Minuten-Option mobil 30 <input type="checkbox"/> Minuten-Option mobil 100 <input type="checkbox"/> Minuten-Option International I <input type="checkbox"/> Minuten-Option International II	Sicherheitspakete <input type="checkbox"/> Sicherheitspaket (1 PC) <input type="checkbox"/> Sicherheitspaket (3 PC's)

Anschlussmontage: Teleos Installationsservice (kostenpflichtig)
 Lieferung einer Ethernet-Netzwerkkarte (kostenpflichtig)

4 Telefonanschluss **Rufnummern und Anschlüsse**
 Ich habe einen Teleos-Anschluss, den ich übernehmen möchte.
Meine Rufnummer: _____
Sofern Sie keine Änderungen wünschen, sind keine weiteren Eintragungen unter 4 notwendig.
 Ich möchte von meinem derzeitigen Netzbetreiber Anschluss und Rufnummern übernehmen.
Bitte die bestehenden Rufnummern und Anschlüsse in dem beigefügten Auftrag zur Übernahme Ihrer Rufnummern und Anschlüsse angeben.
 Keine Anschlussübernahme erwünscht/möglich
 Die TAE-Dose (Telekommunikationsanschlusseinheit) ist von einem vorherigen Anschluss noch vorhanden.
 Keine TAE-Dose vorhanden

Zusätzliche Leistungsmerkmale (Kostenpflichtigkeit siehe Erläuterungen)
Beim Telefonanschluss mit 2 Leitungen ___ **zusätzliche Rufnummern** Fastpath bei ADSL
Ihre gewünschten Sperrungen Entsperrung 0900-er Sonderrufnummern (Premium-Rate Dienste)
 018 (ausgenommen 0180, 01888) 012 118 alle aufgeführten 0900-er
 0900-1 0900-3 0900-5 0900-9

Telefonbucheintrag (falls abweichend von 1, ggf. zusätzliches Blatt für weitere Rufnummerneinträge verwenden)
für Rufnummer _____ Name, Vorname _____
Straße, Hausnummer _____ Postleitzahl, Ort _____
 Telefonische Auskunft nur zur Bekanntgabe der Rufnummer Kein Eintrag in elektronische Verzeichnisse
 Kein Eintrag in gedruckte, elektr. u. telef. Auskunftsdienste Freigabe meiner Daten für die Inverssuche
(→ Def. s. Erläuterungen)

4 Telefonanschluss

Abrechnung

- Ich wünsche einen EVN mit vollständigen Zielrufnummern. Ich wünsche eine postalische Rechnung (Kostenpflichtig für Kunden mit Onlinerechnung)
- Ich wünsche einen EVN mit gekürzten Zielrufnummern.

Ich erkläre, dass alle Mitbenutzer des Anschlusses auf die Speicherung der Verbindungsdaten zur Erstellung der Übersicht hingewiesen wurden.
EVN = Einzelverbindungs nachweis

5 E-mail-Postfach

- Nachweis per E-mail für alle Internetverbindungen gewünscht.

Bitte geben Sie hier Ihre Wunschnamen an:

E-mail-Name _____ @teleos-web.de In den Produkten TeleosFon, TeleosFon Deutschland-Flat und Teleos DoppelFlat Surf ISDN ist ein E-mail-Postfach inbegriffen. In den DSL, Aktionsprodukten sind jeweils drei E-mail-Postfächer inbegriffen

E-mail-Name _____ @teleos-web.de

E-mail-Name _____ @teleos-web.de

6 Kunden werben Kunden

- Ich bin geworben worden durch

Name, Vorname _____ Kunden-Nummer _____

7 Bemerkungen

8 Einzugs-ermächtigung

Durch meine Unterschrift ermächtige ich die EWE TEL GmbH widerruflich, die Rechnungsbeträge von meinem Konto im Lastschrifteinzugsverfahren einzuziehen. Die jeweiligen Bedingungen für die Teilnahme am Lastschrifteinzugsverfahren erkenne ich an. Abbuchungen gelten nach Ablauf von sechs Wochen als genehmigt, sofern ich nicht vorher schriftlich widerspreche.

Kontoinhaber _____

Geldinstitut _____

Konto-Nr. _____ Bankleitzahl _____

Unterschrift Kontoinhaber **X** _____

9 Willenserklärung zu Datenverarbeitung und Marketing

9.1. Die folgenden Erklärungen gelten, falls nicht Rechtsvorschriften dies bereits erlauben oder anordnen. Sie sind für den Vertragsschluss nicht erforderlich und können jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf bzw. Widerspruch ist an kundenservice@teleos.de oder an Teleos, Elsbach Haus, Goebenstraße 3-7, 32052 Herford zu richten. Bitte beachten Sie auch das Hinweisblatt zum Datenschutz.

9.2 EWETEL darf Ihre Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zu Text- oder Bildmitteilungen für Zwecke der Marktforschung, Beratung, und Werbung bezüglich eigener Angebote verwenden. Sie können dem jederzeit schriftlich oder elektronisch widersprechen (siehe 9.1).

9.3 Ich bin damit einverstanden, dass EWE TEL auch über 9.2. hinaus meine Bestandsdaten für Zwecke der Beratung, Werbung und Marktforschung verarbeitet, nutzt und an den unten genannten EWETEL Vertriebspartner sowie an die EWE Aktiengesellschaft übermittelt. (Soweit nicht gewünscht, bitte streichen.)

9.4 Ich bin damit einverstanden, dass EWETEL meine Verkehrsdaten zum Zwecke der Vermarktung und bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten oder zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen im dafür erforderlichen Zeitraum, maximal jedoch für sechs Monate ab Rechnungsversand, verwendet und dafür speichert. (Bitte ankreuzen, wenn gewünscht.)

9.5 Unser Tipp: Hier einen "Haken" setzen, damit wir Sie telefonisch über aktuelle Angebote und neue Produkte informieren können!

Ich bin damit einverstanden, dass EWE TEL mich zu Zwecken telefonischer Werbung und Beratung anruft. (Bitte ankreuzen, wenn gewünscht.)

10 Vertragsgrundlagen

Ich willige ein, dass die EWETEL GmbH (Im Folgenden Anbieter) zur Bonitätsprüfung meine personenbezogenen Daten an eine Wirtschaftsauskunftei oder die EWEAG weitergibt und Auskünfte von dort einholt. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Leistungsbeschreibung und die Preisliste für das jeweilige Produkt des Anbieters. Die AGB sind beim Anbieter und dessen Vertriebspartnern sowie auf der Internetseite von Teleos (www.teleos.de) einzusehen. Das Vertragsverhältnis kommt mit der Bestätigung durch den Anbieter zustande.

Ort, Datum

X _____
Stempel, Unterschrift des Kunden

Widerrufsrecht

Wird der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Post, Fax, E-Mail oder sonstigen Fernkommunikationsmitteln für eine Dienstleistung geschlossen, die Sie als Verbraucher (§13 BGB) weder für gewerbliche noch für selbstständige berufliche Zwecke nutzen, können Sie Ihren Antrag innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt nicht vor dem Tag des Vertragsschlusses zu laufen. Wenn Sie einen früheren Wunschtermin für die Freischaltung gewünscht haben, der vor dem Ablauf der Widerrufsfrist liegt, erlischt das Widerrufsrecht mit der Freischaltung („Beginn der Ausführung unserer Dienstleistung“). Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an Teleos Postfach 2942, 32019 Herford oder an kundenservice@teleos.de.

Ort, Datum

X _____
Stempel, Unterschrift des Kunden

Auftrag zur Übernahme Ihrer Rufnummern und Anschlüsse*

Portierungserklärung zum Telefonauftrag

* notwendig bei der Übernahme bestehender Rufnummern und Anschlüsse

Falls vorhanden:
Ihre bisherige Kundennummer _____

1 Kundendaten

Name, Vorname oder Firma _____

Bitte tragen Sie hier **alle** Anschlussinhaber ein, die Vertragspartner bei der Deutschen Telekom AG sind.

Straße, Hausnummer (Anschlussadresse) _____

Postleitzahl, Ort _____

Ansprechpartner, Telefon-Nr. _____

Am besten zu erreichen in der Zeit von/bis _____

E-mail-Kontakt _____

Kunden-Nr. bei Ihrem derzeitigen Anschlussnetzbetreiber _____

2 Derzeitige Rufnummern und Anschlüsse

_____ Analoge Anschlüsse
Anzahl

Bei Bedarf können bis zu zehn analoge Anschlüsse zu einem ISDN-Standardanschluss zusammengeführt werden. Bitte tragen Sie als erste Rufnummer die Rufnummer des Anschlusses ein, dessen Leitung für den ISDN-Anschluss weiter genutzt werden soll. Die übrigen Rufnummern werden diesem Anschluss zugeordnet.

ISDN-Mehrgeräteanschluss Bitte pro ISDN-Mehrgeräteanschluss jeweils einen Auftrag ausfüllen.
➤ Geben Sie bitte alle Rufnummern an, die Sie übernehmen möchten.

Angegebene Rufnummern können übernommen werden. Die Übernahme von Rufnummern ist bei der Deutschen Telekom AG kostenpflichtig (vgl. Erläuterungen unter 2).

Ortsnetzkennzahl _ _ _ _ _ _ _ _	1. Rufnummer _ _ _ _ _ _ _ _	2. Rufnummer _ _ _ _ _ _ _ _	3. Rufnummer _ _ _ _ _ _ _ _
	4. Rufnummer _ _ _ _ _ _ _ _	5. Rufnummer _ _ _ _ _ _ _ _	6. Rufnummer _ _ _ _ _ _ _ _
7. Rufnummer _ _ _ _ _ _ _ _	8. Rufnummer _ _ _ _ _ _ _ _	9. Rufnummer _ _ _ _ _ _ _ _	10. Rufnummer _ _ _ _ _ _ _ _

_____ ISDN-Anlagenanschlüsse
Anzahl

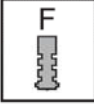
_____ ISDN-Primärmultiplexanschlüsse
Anzahl

Ortsnetzkennzahl _ _ _ _ _ _ _ _	Durchwahl inkl. Abfragestelle _ _ _ _ _ _ _ _	Rufnummernblock von _ _ _ _ _ _ _ _	bis _ _ _ _ _ _ _ _
--------------------------------------	---------------------------------------------------	-----------------------------------------	-------------------------

Hinweis: Die Umschaltung erfolgt in der Regel in der Zeit von 12:00 bis 16:00 Uhr.

3 Technische Daten an der Anschlussadresse

TAE Die Telekommunikationsanschlusseinheit (TAE) dient bei analogen Telefonanschlüssen zum direkten Anschluss Ihres Telefons und bei ISDN-Anschlüssen zum Anschluss des Netzabschlussgerätes (ISDN-NT).



vorhanden
 nicht vorhanden

4 Kündigung derzeitiger Anschlüsse

Ich kündige meinen Anschluss/meine Anschlüsse mit der/den oben angegebenen Rufnummer/n bei der Deutschen Telekom AG zum Termin der Übernahme meines Anschlusses/meiner Anschlüsse durch die EWETEL GmbH. Die Kündigung bezieht sich auch auf alle mit dem Anschluss zusammenhängenden Sondervereinbarungen (z. B. AktivPlus oder Business Call 500) mit besonderen Vertragslaufzeiten. Von mir nicht aufgeführte Rufnummern können nicht übernommen werden und gehen unwiderruflich verloren.

Ich beauftrage die Mitnahme (Portierung) der oben genannten Rufnummern einschließlich der kompletten mir zugeteilten Rufnummernblöcke mit allen genutzten und ungenutzten Rufnummern zum Termin der Schaltung meines Anschlusses/meiner Anschlüsse bei der EWETEL GmbH. Ist hier nichts angekreuzt, werden die oben angegebenen Rufnummern nicht übernommen; eine nachträgliche Portierung ist nicht möglich.

Die Unterschriften **aller** Vertragspartner der Deutschen Telekom AG sind zwingend erforderlich. Bitte vergessen Sie nicht Ihren Stempel.

Der Unterzeichner versichert, die für die vorbezeichnete Erklärung notwendigen Vertretungsbefugnisse zu besitzen.

Ort, Datum _____ Stempel, Unterschrift/en aller Vertragspartner _____

Erläuterungen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte betrachten Sie diese Erläuterungen als kleine Hilfe für Ihren Auftrag über ein Teleos Telekommunikationsprodukt.

Um Ihre Informationen und Wünsche sachgerecht bearbeiten zu können, füllen Sie bitte den Auftrag in Druckschrift auf einer festen Unterlage und mit einem Kugelschreiber aus. Das Original und den ersten Durchschlag „Durchschrift Teleos“ senden Sie bitte direkt an uns. Der zweite Durchschlag „Durchschrift des Kunden“ ist für Ihre Unterlagen bestimmt. Sie haben die Möglichkeit, den Auftrag in Zusammenarbeit mit unserem Kundenservice zu bearbeiten. Unsere Mitarbeiter/innen stehen Ihnen dazu jederzeit unter der Rufnummer gern zur Verfügung. Kostenlose Infoline 0800 / 114 0 400

Bitte geben Sie (falls vorhanden) Ihre Teleos-Kundennummer an. Sie können diese Nummer Ihrer Teleos-Rechnung entnehmen. Sollten Sie eine Änderung der bestehenden Leistung wünschen, so kreuzen Sie bitte Änderungsauftrag an. **Hinweis:** Bei einem Umzug teilen Sie uns bitte mit, zu wann Sie wohin umziehen, ab wann der neue Anschluss aktiviert werden soll und ab wann der Anschluss an Ihrer alten Anschrift abgeschaltet (deaktiviert) werden soll.

1 Kundendaten

Füllen Sie bitte diese Felder mit Ihren Daten aus. Die Angabe des Geburtsdatums dient zur Prüfung der Volljährigkeit. Teilen Sie uns bitte Ihre Mobilfunknummer mit, unter der Sie für uns für Rückfragen zu Ihrem Vertrag und/oder Terminabsprachen am Bereitstellungstag erreichbar sind. Das Kennwort dient der Autorisierung Ihrer telefonischen Anfragen und Anweisungen.

2 Rechnungsanschrift und Anschlussadresse

Bitte tragen Sie hier die Rechnungsanschrift oder Anschlussadresse ein, falls die Angaben von 1 abweichen.

3 Produktauswahl

Bitte kreuzen Sie hier Ihr gewünschtes Teleos Produkt an. Sie haben die Möglichkeit, zu den TeleosFon Produkten einen Internetzugang zu beauftragen. In dem Aktionsprodukt Teleos DoppelFlat Surf ISDN ist ein Internetwahlzugang TeleosSurf bereits enthalten. In den sonstigen Aktionsprodukten ist ein TeleosDSL-Internetzugang mit der entsprechenden Geschwindigkeit enthalten. Die Produkte DSL Solo 6.000 und DSL Solo 16.000 enthalten keinen Telefon-Anschluss. Sie haben zusätzlich die Möglichkeit Telefonie-Optionen zu beauftragen (hiervon ausgenommen DSL Solo 6.000 und DSL Solo 16.000):

- Minuten-Option mobil 30: Monatlich 30 Minuten Freikontingent sowie vergünstigte Verbindungen zu den nationalen Mobilfunknetzen (außer Teleos Mobilfunk).

- Minuten-Option International I: Monatlich 360 Minuten Freikontingent sowie vergünstigte Verbindungen in die Festnetze von Australien, Belgien, China, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Italien, Kanada, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweiz, Spanien und USA.

- Minuten-Option International II: Monatlich 360 Minuten Freikontingent sowie vergünstigte Verbindungen in die Festnetze der Nationen International I + Argentinien, Brasilien, Griechenland, Irland, Japan, Kroatien, Luxemburg, Russland, Slowenien, Türkei und Ungarn.

Verbleibende Freivolumen sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Jede Telefonie-Option ist pro Produkt nur einmal beauftragbar. Die Minuten-Option International I ist nicht mit der Minuten-Option International II kombinierbar.

Anschlussmontage

Bitte kreuzen Sie hier an, wenn Sie unseren Installationservice beauftragen möchten oder Sie die Lieferung der Netzwerkkarte wünschen.

Hinweis: Sämtliche benötigte Anschlussgeräte erhalten Sie von Teleos als Leihgabe.

4 Telefonanschluss

Wenn Sie bereits einen Teleos Telefonanschluss besitzen kreuzen Sie bitte diesen ersten Punkt an und geben Ihre Hauptrufnummer an.

Sofern Sie keine Änderungen wünschen, sind keine weiteren Eintragungen unter 4 notwendig.

Rufnummern und Anschlüsse

Sie haben die Möglichkeit, Ihre bestehenden Rufnummern von Ihrem derzeitigen Netzbetreiber zu übernehmen. Bitte füllen Sie dazu den beigefügten Auftrag zur Übernahme Ihrer Rufnummern und Anschlüsse (Portierungserklärung) aus. Wenn Sie keinen Anschluss übernehmen, dann kreuzen Sie bitte „Keine Anschlussübernahme erwünscht/möglich“ an.

Hinweis: Ggf. ist ein zusätzliches Endgerät notwendig, falls Sie einen Teleos-ISDN-Standardanschluss besitzen.

Zusätzliche Leistungsmerkmale

Für ADSL-Kunden stellen wir auf Wunsch das Leistungsmerkmal Fastpath kostenpflichtig zur Verfügung. Neben den Basisleistungen können Sie zusätzliche, zum Teil kostenpflichtige Leistungsmerkmale in Anspruch nehmen. Weitere von Ihnen gewünschte Leistungsmerkmale notieren Sie bitte unter Punkt 7 Bemerkungen. Wir stellen Ihnen gerne unser individuelles Leistungsangebot gemäß unserer Leistungsbeschreibung zur Verfügung. Aus Sicherheitsgründen ist eine Sperrung der 0900-er Sonderrufnummerngasse (Premium-Rate Dienste) voreingestellt. Sollten Sie die Erreichbarkeit aller bzw. einzelner 0900-er Rufnummerngassen wünschen, so kreuzen Sie diese bitte im Auftragsformular zur Entsperrung an. Erfolgt die Sperrung (012, 018, 118) bzw. Entsperrung (0900) der Sonderrufnummerngassen mit diesem Auftrag, ist diese kostenfrei. Die nachträgliche Beauftragung dieses Leistungsmerkmals ist kostenpflichtig. Bitte beachten Sie, dass die Tarife für diese Sonderrufnummern nicht vom Anbieter, sondern von dem jeweiligen Diensteanbieter bestimmt werden (freitariflich). Vor der Inanspruchnahme dieser Dienste erhalten Sie eine kostenlose Tarifansage.

0900-1 Premium-Rate-Dienste Information und Spenden, z. B. Wetterinfo, Kinoprogramm, 0900-3 Premium-Rate-Dienste Unterhaltung, z. B. Gewinnspiele 0900-5 Premium-Rate-Dienste übrige Dienste, insbesondere Erwachsenen-Unterhaltung, 0900-9 Premium-Rate-Dienste, z. B. gebührenpflichtige Einwahlprogramme/Dialer, 018 Virtuelle private Netze oder geschlossene Benutzergruppen (bis auf 0180, 01888), 012 Innovative Dienste, 118 Auskunftsdienste

Telefonbucheintrag

Wir übertragen Ihre Angaben (Name, Vorname, Straße, Telefonnummer) kostenlos als Standardeintrag in Telefonbücher. Sie haben die Möglichkeit, bestimmte Angaben im Eintrag zu kürzen oder weitere Angaben gegen Entgelt zusätzlich eintragen zu lassen. Sie können dem Eintrag ganz oder teilweise widersprechen. Die Inversuche erlaubt Auskunftsdiensten nach Nennung der Rufnummer den dazugehörigen Namen und die Adresse an Dritte herauszugeben. Aus Sicherheitsgründen sperren wir für Sie die Inversuche automatisch. Wünschen Sie dennoch die Freigabe Ihrer Daten für die Inversuche, dann kreuzen Sie dies bitte hier an.

Hinweis: Ihr bisheriger Telefonbucheintrag ist uns nicht bekannt. Bitte geben Sie hier Ihre gewünschten Angaben an. Bei Angabe von <wie bisher> werden wir Ihre Daten entsprechend von 1 weiterleiten.

Abrechnung

In einem Einzelbindungsnachweis erhalten Sie sämtliche Verbindungsdaten im Einzelnen nach Beginn mit Datum und Uhrzeit sowie Dauer des Gespräches, gerufene Nummer, Tarifzone, Zeitzone und Nettobetrag aufgeschlüsselt. Hinweise hierzu finden Sie in den jeweils gültigen allgemeinen Bedingungen Ihres Produkts.

Hinweis: Entsprechend dem Gesetz zur Vorratsdatenspeicherung (§ 94 IV TKG) ist der Anbieter verpflichtet Verbindungsdaten zu speichern. Einzelverbindungsdaten dürfen nicht mehr gelöscht oder gekürzt abgespeichert werden.

Hinweis für Kunden, die einen Internetzugang TeleosSurf und TeleosDSL nutzen oder eines der Aktionsprodukte haben: Bitte beachten Sie, dass Sie standardmäßig eine kostenlose Online-Rechnung erhalten. Wahlweise kann der Rechnungsversand per Post erfolgen. Hierfür wird eine Versand- und Portomulage von monatlich 2,50 EUR berechnet. Kunden, die keine Internetoption gebucht haben, erhalten einen kostenlosen postalischen Versand.

5 E-mail-Postfach

In den Produkten TeleosFon, TeleosFon DeutschlandFlat und Teleos DoppelFlat Surf ISDN ist ein E-mail-Postfach, in den DSL, Aktionsprodukten sind jeweils drei E-mail-Postfächer inbegriffen (wunschname@teleos-web.de). Bitte geben Sie hier Ihre gewünschten Namen an. Für den Fall, dass Ihr Wunschname bereits belegt ist, ist es hilfreich, wenn Sie Alternativen unter 5 angeben. Sollten Sie einen Nachweis per E-mail für alle Internetverbindungen wünschen, dann kreuzen Sie dies bitte hier an.

6 Kunden werben Kunden

Bitte tragen Sie in dieses Feld den Namen und die Kunden-Nummer des Teleos-Kunden ein, der Sie geworben hat.

7 Bemerkungen

Hier können Sie Angaben wie Lage des Anschlusses und Änderungen/Anmerkungen Ihrer Daten, die nicht explizit im Auftrag abgefragt werden, eintragen.

8 Einzugsermächtigung

Teleos Telefonie- und Internetprodukte können nur dann in Anspruch genommen werden, wenn eine Einzugsermächtigung erteilt wird. Die Teleos-Rechnung wird Ihnen rechtzeitig vor Abbuchung zugesandt. Bitte teilen Sie uns Änderungen der Kontoverbindung umgehend mit.

9 Willenserklärung zu Datenverarbeitung und Marketing

Hinweise dazu finden Sie in den Kundeninformationen/Hinweisblatt zum Datenschutz.

10 Vertragsgrundlagen

Hinweise dazu finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Produkts. Die AGB sind beim Anbieter und dessen Vertriebspartnern sowie auf der Internetseite von Teleos (www.teleos.de) einzusehen.

- TeleosFon, TeleosFon DeutschlandFlat, TeleosDSL, TeleosDoppelFlat Surf: AGB TeleosFon, TeleosDSL, TeleosSurf

- DSL Mini, DSL Maxi, DSL Mega, DSL Solo: AGB der EWE TEL GmbH für Telekommunikations- und Online- sowie Datendienstleistungen

Widerrufsrecht bei Fernabsatzvertrag

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Kenntnisnahme Ihres Widerrufsrechts.

I. Hinweise zum Datenschutz

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, für das Erbringen von Telekommunikationsdiensten ist die Verwendung (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung) von personenbezogenen Daten notwendig. Diese Daten dürfen grundsätzlich nur verwendet werden, soweit Rechtsvorschriften dies erlauben oder Sie selbst in die Verwendung der Daten für einen bestimmten Zweck eingewilligt haben. Die Einwilligung muss grundsätzlich schriftlich erklärt werden.

1. Grundsätze der Datenverwendung

Bei der Erbringung von Telekommunikationsdiensten fallen Bestands- und Verkehrsdaten an. Bestandsdaten sind personenbezogene Daten eines an der Telekommunikation Beteiligten, die erhoben werden, um ein Vertragsverhältnis über Telekommunikationsdienste einschließlich dessen inhaltlicher Ausgestaltung mit dem Diensteanbieter zu begründen oder zu ändern, also z. B. Name, Anschrift und Geburtsdatum. Die Bestandsdaten werden spätestens zum Ablauf des auf die Beendigung Ihres Kundenverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht. Verkehrsdaten sind die Daten, die sich auf die einzelnen Telekommunikationsverbindungen beziehen. Hierzu gehören z. B. die Rufnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung sowie die Art der Telekommunikationsdienstleistung (Telefondienst, Fax, Datenübertragung etc.). Die Verkehrsdaten dürfen insbesondere zur Entgeltermittlung, Abrechnung und zur Erstellung des Einzelverbindungsachweises (EVN) verwendet werden. Die Verkehrsdaten werden zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Entgelte grundsätzlich für sechs Monate nach Versendung der Rechnung gespeichert. Sie können jedoch abweichend davon jederzeit verlangen, dass die Verkehrsdaten unter Kürzung der letzten drei Ziffern der Zielrufnummer gespeichert werden oder dass die Verkehrsdaten mit der Versendung Ihrer Rechnung vollständig gelöscht werden. Auf Ihren Antrag in Schrift- oder Textform (E-Mail) wird Ihnen ein Einzelverbindungsachweis erteilt, in dem alle Verbindungen Ihres Anschlusses aufgeschlüsselt ausgewiesen werden, die für Sie kostenpflichtig sind. Sofern Ihr Anschluss für einen Haushalt bestimmt ist, dürfen wir den Einzelverbindungsachweis nur dann erteilen, wenn Sie zuvor schriftlich erklärt haben, dass Sie alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses über die Beantragung des Einzelverbindungsachweises informiert haben und auch künftige Mitbenutzer darüber informieren werden. Soweit es sich bei Ihrem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss handelt, darf der Einzelverbindungsachweis nur erteilt werden, wenn Sie zuvor schriftlich erklärt haben, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des Einzelverbindungsachweises informiert worden sind und auch künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden, sowie der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den entsprechenden gesetzlichen Vorschriften erforderlich ist.

2. Kundenverzeichnisse/Auskunft

Sie können bestimmen, ob und mit welchen Angaben (z. B. Name, Anschrift, zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses) Sie in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse eingetragen werden. Mitbenutzer Ihres Anschlusses können eingetragen werden, wenn diese damit einverstanden sind. Wenn Sie die Eintragung in ein Kundenverzeichnis wünschen, werden Ihre Angaben im gedruckten und elektronischen Verzeichnis veröffentlicht. Wir dürfen im Rahmen von Auskunftsdiensten im Einzelfall Auskunft über Ihre in den oben genannten Verzeichnissen enthaltenen Daten erteilen oder durch Dritte erteilen lassen. Sie können der Beauskunftung Ihrer Angaben im Rahmen von Auskunftsdiensten widersprechen. Die in den Telefonverzeichnissen oder anderen öffentlich zugänglichen Unterlagen eingetragenen Daten können nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes von jedermann zur Werbung genutzt werden.

3. Werbung, Beratung, Marktforschung

Ihre Bestandsdaten dürfen zur Werbung, zur Beratung und zur Marktforschung nur verarbeitet und genutzt werden, wenn Sie hierin eingewilligt haben. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Ihre Rufnummer, Post- und elektronische Postadresse wird von uns für das Zusenden von Text- und Bildmitteilungen zum Zweck der Beratung, Werbung und Meinungsforschung verwendet. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für diese Zwecke jederzeit schriftlich oder elektronisch widersprechen. Den Widerruf bzw. Widerspruch richten Sie bitte an kundenservice@teleos.de oder an Teleos - EWETEL GmbH, Kundenservice, Goebenstr. 3-7, 32052 Herford.

4. Rufnummernanzeige

Wird für Ihren Anschluss die sogenannte Nummernanzeige auf einem Display angeboten, so stehen Ihnen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung. Sie können für eingehende Anrufe die Anzeige der Nummer des Anrufenden auf Ihrem Display dauernd oder im Einzelfall unterdrücken. Sie können auch bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Rufnummer auf dem Display des Angerufenen dauernd oder im Einzelfall unterdrücken. Wenn Sie keine Eintragung von Angaben in ein Kundenverzeichnis beantragt haben, unterbleibt bei eigenen Anrufen die Anzeige Ihrer Nummer auf dem Display des Angerufenen. Sie können jedoch ausdrücklich bestimmen, dass auch ohne eine Eintragung in Verzeichnisse Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird.

5. Abstellen der Anrufweitschaltung

Sie haben die Möglichkeit, die von einem Dritten veranlasste Weitschaltung eines Anrufs auf Ihr Endgerät abzustellen, soweit dies technisch möglich ist.

6. Nachrichteninhalte/Mailboxen

Nachrichteninhalte (d. h. das gesprochene Wort) werden nach den entsprechenden datenschutzrechtlichen Maßgaben nur dann gespeichert, wenn dies gerade für die Erbringung der speziellen Dienstleistung notwendig ist (z. B. für Mailboxen, auf denen Sie eingegangene Gespräche abrufen können).

7. Auskunfts- und Berichtigungsrecht

Sie können jederzeit und unentgeltlich Auskunft über den Umfang und Zweck der über Sie gespeicherten Daten sowie ggf. über deren Herkunft und über Empfänger der Daten verlangen. Sie können jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten auf Ihren Hinweis hin berichtigt werden.

8. SCHUFA-Auskunft; Bonitätsprüfung

Mit Ihrer Unterschrift willigen Sie ein, dass die EWE TEL GmbH der Schufa Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über Sie von der Schufa erhält. Unabhängig davon wird der Anbieter der Schufa auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Kartenmissbrauch) übermitteln. Diese Meldungen

dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist. Die Schufa speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im EU-Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der Schufa sind vor allem Kreditinstitute, Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die Schufa auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die Schufa stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die Schufa Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die Schufa ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren). Sie können Auskunft bei der Schufa über die von Ihnen gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das Schufa-Auskunfts- und - Score-Verfahren enthält ein Merkblatt, das auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Adressen der Schufa lauten: Schufa Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 600509, 44845 Bochum – Schufa Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 5640, 30056 Hannover.

9. Wirtschaftsauskunftei-Klausel zu Telekommunikationsanträgen

Mit Ihrer Unterschrift auf dem Auftragsformular willigen Sie ein, dass die EWE TEL GmbH an eine der unten genannten Wirtschaftsauskunfteien Daten über die Beantragung, die Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über Sie erhält. Unabhängig davon wird der Anbieter den Wirtschaftsauskunfteien Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit sie zur Wahrung berechtigter Interessen der EWETEL GmbH erforderlich sind und dadurch Ihre schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien speichern die Daten, um den ihnen angeschlossenen Unternehmen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und den Wirtschaftsauskunfteien vertraglich angeschlossen sind, können zum Zweck der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Die Wirtschaftsauskunfteien stellen die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die übermittelten Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet und genutzt. Sie können Auskunft bei den Wirtschaftsauskunfteien über die Sie betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Die Adresse der Wirtschaftsauskunftei lautet: Creditreform Herford Dorff & Machowiak KG, Schwarzer Weg 37-39, 32549 Bad Oeynhausen.

II. Belehrung über Ihr Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen

Falls Sie Ihren Auftrag mittels Post, Fax, E-Mail oder sonstigen Fernkommunikationsmitteln für eine Dienstleistung oder Ware erteilen, die Sie als Verbraucher weder für eine gewerbliche noch für eine selbstständige berufliche Tätigkeit nutzen, steht Ihnen das nachfolgend beschriebene Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV und nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Teleos – EWETEL GmbH
Elsbach Haus
Goebenstr. 3 - 7
32052 Herford
Fax: 05221 / 999 -111
E-Mail: kundenservice@teleos.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie es Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist.

Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellung entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung